



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Sekolah Pendidikan
Profesional dan
Pendidikan
Berterusan
(SPACE)

FINAL EXAMINATION / PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER 2 – SESSION 2021/ 2022 / SEMESTER 21 – SESI 2021/2022
PROGRAM KERJASAMA

COURSE CODE : DDWG 1133
KOD KURSUS

COURSE NAME : PRINCIPLES OF MANAGEMENT
NAMA KURSUS PRINSIP – PRINSIP PENGURUSAN

YEAR / PROGRAMME : 2 DDWG / DDWP
TAHUN / PROGRAM

DURATION : 3 HOURS (INCLUDING SUBMISSION HOUR) – REFER ATTACHMENT 1
TEMPOH 3 JAM (TERMASUK MASA PENGHANTARAN) – RUJUK LAMPIRAN 1

DATE : JUN / JULAI 2022
TARIKH JUNE / JULY 2022

INSTRUCTION / ARAHAN:

1. Answer **ALL** questions and write your answers on the answers sheet.
*Jawab **SEMUA**soalan dan tulis jawapan anda pada kertas jawapan.*
 2. Write your name, matric no., identity card no., course code, course name, section no. and lecturer's name on the first page (in the upper left corner) and every page thereafter on the answer sheet.
Tulis nama anda, no.matrik, no. kad pengenalan, kod kursus, nama kursus, no. seksyen dan nama pensyarah pada muka surat pertama (penjuru kiri atas) kertas jawapan dan pada setiap muka surat jawapan.
 3. Each answer sheet must have a page number written at the bottom right corner.
Setiap helai kertas jawapan mesti ditulis nombor muka surat pada bahagian bawah penjuru kanan.
 4. Answers should be handwritten, neat and clear.
Jawapan hendaklah ditulis tangan, kemas dan jelas menggunakan huruf cerai.
-

WARNING / AMARAN

Students caught copying / cheating during the examination will be liable for disciplinary actions and the faculty may recommend the student to be expelled from sitting for exam.
Pelajar yang ditangkap meniru / menipu semasa peperiksaan akan dikenakan tindakan disiplin dan pihak fakulti boleh mengesyorkan pelajar diusir dari menduduki peperiksaan.

This examination paper consists of 4 pages including the cover.
Kertas soalan ini mengandungi 4 muka surat termasuk kulit hadapan.

ONLINE EXAMINATION RULES AND REGULATIONS
PERATURAN PEPERIKSAAN SECARA DALAM TALIAN

1. Student must carefully listen and follow instructions provided by invigilator.
Pelajar mesti mendengar dan mengikuti arahan yang diberikan oleh pengawas peperiksaan dengan teliti.
2. Student is allowed to start examination only after confirmation of invigilator if all needed conditions are implemented.
Pelajar dibenarkan memulakan peperiksaan hanya setelah pengesahan pengawas peperiksaan sekiranya semua syarat yang diperlukan telah dilaksanakan.
3. During all examination session student has to ensure, that he is alone in the room.
Semasa semua sesi peperiksaan pelajar harus memastikan bahawa dia bersendirian di dalam bilik.
4. During all examination session student is not allowed to use any other devices, applications except other sites permitted by course lecturer.
Sepanjang sesi peperiksaan pelajar tidak dibenarkan menggunakan peranti dan aplikasi lain kecuali yang dibenarkan oleh pensyarah kursus.
5. After completing the exam student must inform invigilator via the set communication platform (eg. WhatsApp etc.) about completion of exam and after invigilator's confirmation leave examination session.
Selepas peperiksaan selesai, pelajar mesti memaklumkan kepada pengawas peperiksaan melalui platform komunikasi yang ditetapkan (contoh: Whatsapp dan lain-lain) mengenai peperiksaan yang telah selesai dan meninggalkan sesi peperiksaan selepas mendapat pengesahan daripada pengawas peperiksaan.
6. Any technical issues in submitting answers online have to be informed to respective lecturer within the given 30 minutes. Request for re-examination or appeal will not be entertain if complains are not made by students to their lecturers within the given 30 minutes.
Sebarang masalah teknikal dalam menghantar jawapan secara dalam talian perlu dimaklumkan kepada pensyarah masing-masing dalam masa 30 minit yang diberikan. Permintaan untuk pemeriksaan semula atau rayuan tidak akan dilayan sekiranya aduan tidak dibuat oleh pelajar kepada pensyarah mereka dalam masa 30 minit yang diberikan.
7. During online examination, the integrity and honesty of the student is also tested. At any circumstances student is not allowed to cheat during examination session. If any kind of cheating behaviour is observed, UTM have a right to follow related terms and provisions stated in the respective Academic Regulations and apply needed measures.
Semasa peperiksaan dalam talian, integriti dan kejujuran pelajar juga diuji. Walau apa pun keadaan pelajar tidak dibenarkan menipu semasa sesi peperiksaan. Sekiranya terdapat sebarang salah laku, UTM berhak untuk mengikuti terma yang dinyatakan dalam Peraturan Akademik.

Answer all questions given.

[Jawab semua soalan diberikan.]

(60 Marks/Markah)

- Q1. Define purpose of planning in management.
[Nyatakan tujuan perancangan di dalam pengurusan.] **(2 M)**
- Q2. State **TWO (2)** outcomes of good planning in the organizational environment.
*[Nyatakan **DUA (2)** keberhasilan perancangan persekitaran organisasi yang baik.]* **(2 M)**
- Q3. Explain the concept of **concept of SMART (Specific, Measureable, Attainable, Relevent, and Time Bound)** specific criteria for setting goals in organization.
[Terangkan konsep SMART (Specific, Measureable, Attainable, Relevent, and Time Bound) di dalam penetapan pencapaian matlamat sesebuah organisasi.] **(10 M)**
- Q4. Explain the **FOUR (4) differences** between manager and leader.
*[Jelaskan secara ringkas tentang **EMPAT (4)** perbezaan di antara pengurus dan pemimpin.]* **(10 M)**
- Q5. Describe the thoughts of the **Management and Leadership Theory** given below. Give a few related examples.
*[Jelaskan pengandaian daripada **Teori Pengurusan dan Kepimpinan** yang disenaraikan di bawah. Berikan juga beberapa contoh yang berkaitan.]*
- a) a) Administration Theory by Max
[Teori Pentadbiran oleh Max Weber] **(4 M)**
- b) X and Y Theory by Douglas Mc Gregor .
[Teori X dan Y oleh Douglas Mc Gregor.] **(4 M)**
- Q6. List and explain **TWO (2)** importance of organizational communication
*[Jelaskan secara ringkas tentang **DUA (2)** faedah perancangan yang baik.]* **(10 M)**

- Q7. You are a manager at a Human Resource Department in Company XYZ. You have been a manager in that company for several years and as a manager you need to make decisions at many events. While the decision making can be made in two manners, known as analytical and intuitive decision making, which both can be based on the different pace of its own environments' interpretation. Since the organizational environments can be a complex one, the process of making one excellent decision must be done in proper order, suit with organizational environment adaptation. As managers you are required ensuring that decision that you made is the wise and right one;

[Anda adalah seorang pengurus di jabatan sumber manusia di syarikat XYZ. Anda telah menjadi pengurus di syarikat tersebut selama beberapa tahun dan sebagai seorang pengurus anda perlu membuat keputusan di dalam pelbagai perkara. Sementara itu pula, pembuatan keputusan boleh dibuat dalam dua (2) cara, di kenali sebagai pembuatan keputusan analitikal dan intuitif, yang di mana, kedua-duanya adalah berdasarkan kepada kadar penterjemahan persekitarannya yang tersendiri. Memandangkan persekitaran organisasi itu adalah kompleks, maka dalam proses pembuatan keputusan mestilah dilakukan di dalam turutan yang teratur sesuai dengan kedudukan persekitaran organisasi itu sendiri. Sebagai seorang pengurus, anda perlu memastikan bahawa keputusan yang dibuat itu adalah yang bijak dan bertepatan ;]

- a) Give a definition of decision making.

[Berikan definisi pembuatan keputusan.]

(4 M)

- b) Based on the situation above, explain on how the decision making can be made by implementing the five steps of decision making process.

[Berdasarkan kepada situasi di atas, jelaskan tentang bagaimana pembuatan keputusan itu boleh dilakukan dengan menggunakan lima langkah dalam proses pembuatan keputusan.]

(10M)

- c) State **TWO (2)** benefits of good decision making in organization

*[Nyatakan **DUA (2)** faedah keputusan pembuatan yang baik di dalam organisasi]*

(4M)